
Politique de confidentialité de WAV Électrique

Dernière mise à jour : 2025-05-21

WAV Électrique inc. s'engage à protéger la vie privée et les renseignements personnels de ses clients, utilisateurs et partenaires. Conformément à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels du Québec, cette politique décrit la manière dont nous recueillons, utilisons, conservons et partageons vos données.

1. Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels uniquement lorsque vous les fournissez volontairement, notamment via nos formulaires en ligne, par téléphone, par courriel ou dans le cadre de communications liées à nos services. Les renseignements recueillis peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Prénom et nom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations relatives à votre demande de service
- Renseignements nécessaires à l'embauche, le cas échéant

2. Utilisation des renseignements

Les renseignements recueillis sont utilisés uniquement aux fins suivantes :

- Création de fiches clients
- Communication avec les clients (courriel, appel, suivi de projet)
- Évaluation et réalisation de projets liés à nos services électriques
- Émission de factures ou de reçus
- Analyse statistique interne
- Processus de recrutement ou d'embauche
- Respect de nos obligations légales

Nous n'utilisons jamais vos renseignements personnels à d'autres fins sans votre consentement explicite. Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

3. Conservation et sécurité

Vos données sont conservées dans des systèmes sécurisés hébergés par des fournisseurs reconnus (Hébergement Web, comptabilité, système de gestion client) sous réserve qu'ils assurent la confidentialité des renseignements.

Nous appliquons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'utilisation à des fins non autorisées, notamment par :

- L'utilisation de mots de passe sécurisés
- Un accès restreint aux seules personnes autorisées
- Des sauvegardes régulières des données

En aucun cas vos renseignements ne sont communiqués à des fins de marketing ou de sollicitation non autorisée.

4. Accès, rectification et suppression

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si une loi exige une conservation plus longue. Lorsqu'ils ne sont plus requis, ils sont détruits de façon sécuritaire.

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Demander une correction de données inexactes
- Retirer votre consentement à leur utilisation, sous réserve des obligations légales

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à :

 info@wavelectrique.com

5. Partage des renseignements

Vos renseignements ne sont jamais vendus, loués ou partagés à des tiers sans votre consentement, sauf si requis par la loi ou pour l'exécution d'un mandat spécifique (ex. sous-traitants, partenaires comptables).

6. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la Loi 25, le responsable de la protection des renseignements personnels est :

Jonathan Beausoleil

 info@wavelectrique.com

7. Modifications à cette politique

Cette politique peut être mise à jour à tout moment pour refléter des changements législatifs ou technologiques. La date de mise à jour sera toujours affichée en haut du document.

Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement.